



APRENDEMOS POR QUÉ LOS CONFLICTOS SON NECESARIOS



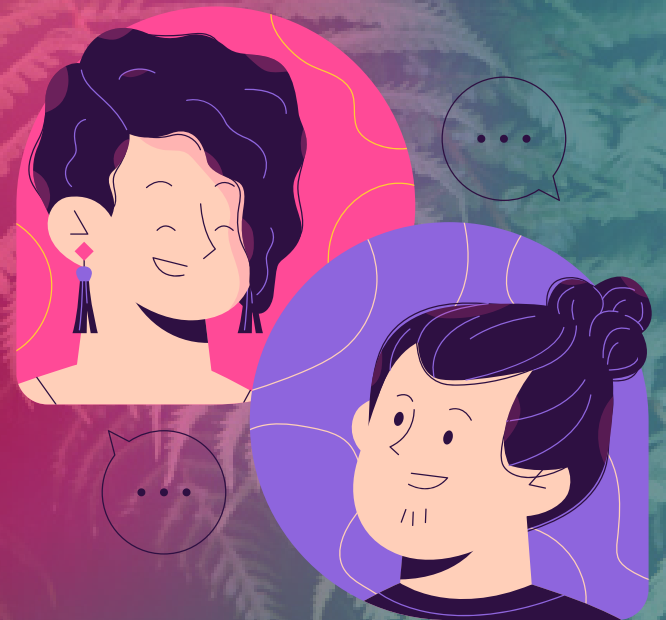
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
PROGRAMA PRO RETENCIÓN PARA EVITAR LA
DESERCIÓN ESCOLAR

JEFA DEPARTAMENTO LILIANA SOTO
PSICÓLOGA CRISTINA ALMONACID

Aprendemos que el conflicto pertenece a la naturaleza humana y que es indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas.



**SE DEFINE COMO
UNA SITUACIÓN EN
QUE DOS O MÁS
PERSONAS ENTRAN
EN DESACUERDO
PORQUE SUS
POSICIONES SON
INCOMPATIBLES
O SON PERCIBIDAS
DE ESA FORMA.**



**Aprendemos que
al final del
conflicto la
relación puede
salir robustecida o
deteriorada
dependiendo de
cómo se haya
resuelto.**



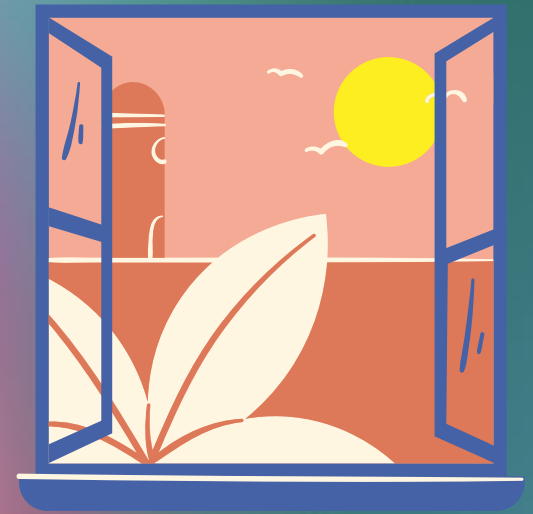
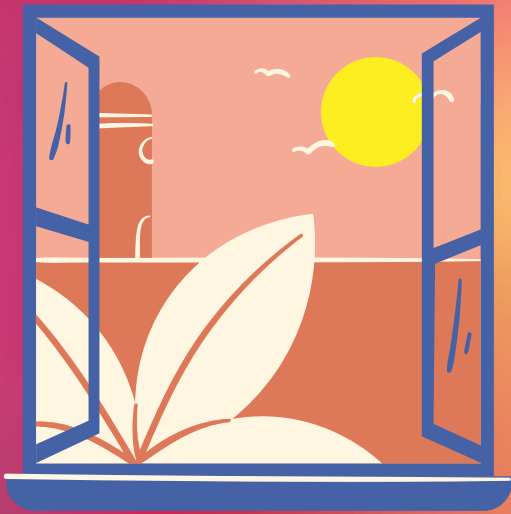
NOS ENCONTRAMOS
CON DISTINTOS
TIPOS DE
CONFLICTOS:

Relacionales, en que hay un deterioro del vínculo, como cuando el conflicto es con nuestros/as amigos/as.



De intereses o necesidades diferentes, por ejemplo cuando en consejo de curso no nos podemos poner de acuerdo en elegir algo.





Y conflictos de valores, en que observamos que nuestra forma de ver la realidad es distinta para cada uno/a.



**TAMBIÉN NOS DAMOS CUENTA
QUE SON ESENCIALES DOS
CONDICIONES PARA
RESOLVERLOS DE MANERA
PACÍFICA: CONFIANZA Y
COMUNICACIÓN
ENTRE LAS
PARTES.**

**FINALMENTE, EN LA
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE
LOS CONFLICTOS CADA
PARTE CEDE UNA PORCIÓN
DE SUS INTERESES PARA
SATISFACER LOS INTERESES
DE AMBOS/AS
(COOPERACIÓN).**

